

MANUAL CORPORATIVO

Ética, Conduta, Compliance e Governança em Inteligência Artificial

Tecnologias Inteligentes para Cadeias Conectadas

Versão	1.0
Data	11 de julho de 2026
Aprovado por	Diretoria Executiva
Abrangência	Ecossistemas Digitais · IA · Estratégia Tecnológica
Sede	Brasília – DF · Brasil

www.nexara.ia.br · contato@nexara.ia.br

1. Mensagem da Presidência

Prezados Colaboradores, Parceiros e Stakeholders,

Na Nexara Tech, acreditamos que a inovação tecnológica deve andar lado a lado com a responsabilidade ética e a governança robusta. Este Manual representa nosso compromisso inabalável com a construção de um ecossistema digital responsável, transparente e alinhado aos mais altos padrões de compliance, LGPD e boas práticas internacionais de IA.

Daniela Monte Rosa

Presidente e Cofundadora

Linik Mayara Meireles

CEO e Cofundadora

Apresentação Institucional

A Nexara Tech integra inteligência artificial, dados e estratégia tecnológica para transformar negócios complexos em ecossistemas digitais escaláveis. Com unidades em Health, Agro, Gov, Data e AI Lab, desenvolvemos plataformas proprietárias que conectam cadeias produtivas de forma inteligente e sustentável.

2. Missão, Visão, Valores, Cultura e Princípios Éticos

2.1 Missão

A missão da Nexara Tech é desenvolver e operar plataformas inteligentes baseadas em Inteligência Artificial, engenharia de dados e estratégia tecnológica que conectem cadeias produtivas, transformando negócios complexos em ecossistemas digitais escaláveis, eficientes e sustentáveis, gerando valor real para clientes, sociedade e stakeholders.

2.2 Visão

Ser referência nacional e internacional em soluções de IA aplicada a cadeias conectadas até 2030, reconhecida por excelência técnica, governança responsável e impacto positivo nos setores de Saúde, Agro, Governo, Indústria e Serviços, atuando sempre com os mais altos padrões éticos, de compliance e sustentabilidade.

2.3 Valores Corporativos

Os valores da Nexara Tech guiam todas as decisões e comportamentos da organização:

- **Inovação:** tecnologia de ponta aplicada a resultados concretos e transformação real.
- **Ética & Transparência:** clareza em premissas, decisões, uso de dados e processos.
- **Governança:** estrutura, disciplina e continuidade de longo prazo.
- **Segurança & Compliance:** proteção rigorosa de dados e plena conformidade regulatória (LGPD, Lei Anticorrupção, etc.).
- **Foco em Resultados:** transformar desafios em oportunidades mensuráveis.
- **Parceria de Longo Prazo:** relacionamento próximo, confiança e co-construção de valor com clientes, fornecedores e colaboradores.

2.4 Cultura Organizacional

A cultura da Nexara é de alta performance com responsabilidade ética. Valorizamos:

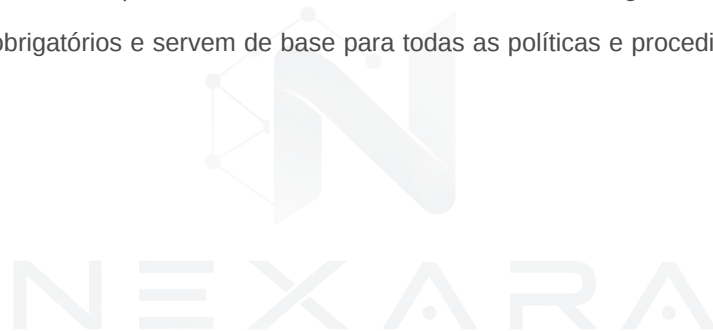
- Colaboração interdisciplinar entre times de IA, dados, negócio e compliance.
- Aprendizado contínuo e experimentação responsável.
- Diversidade, inclusão e desenvolvimento humano.
- Accountability individual e coletiva.
- Equilíbrio entre velocidade de inovação e rigor de governança.

2.5 Princípios Éticos Fundamentais

Todos os colaboradores, prestadores e parceiros devem observar os seguintes princípios éticos, especialmente no contexto de Inteligência Artificial:

1. **Responsabilidade Humana:** a IA é uma ferramenta; a responsabilidade final sempre é humana.
2. **Transparência e Explicabilidade:** os sistemas de IA devem ser compreensíveis e auditáveis.
3. **Fairness e Não Discriminação:** mitigação ativa de vieses em modelos de IA.
4. **Privacidade e Proteção de Dados:** tratamento de dados pessoais em conformidade com a LGPD.
5. **Segurança e Robustez:** proteção contra riscos cibernéticos, falhas e uso indevido.
6. **Sustentabilidade e Impacto Social:** consideração dos efeitos ambientais, sociais e éticos das soluções.
7. **Integridade e Anticorrupção:** zero tolerância a práticas ilícitas.
8. **Benefício Coletivo:** busca pelo bem comum e desenvolvimento tecnológico responsável.

Estes princípios são obrigatórios e servem de base para todas as políticas e procedimentos descritos neste Manual.



3. Governança Corporativa

3.1 Objetivo

Estabelecer a estrutura de governança da Nexara Tech, garantindo que as atividades da empresa, especialmente o desenvolvimento, implantação e uso de sistemas de Inteligência Artificial, sejam conduzidas de forma ética, transparente, responsável e alinhada aos interesses de todos os stakeholders.

3.2 Princípios de Governança

- Transparência
- Equidade
- Prestação de Contas (Accountability)
- Responsabilidade Corporativa
- Sustentabilidade
- Conformidade Legal e Regulatória

3.3 Estrutura Organizacional de Governança

3.3.1 Órgãos Societários

- Assembleia de Sócios
- Conselho de Administração (quando instituído)

3.3.2 Diretoria Executiva

Responsável pela definição estratégica, aprovação de políticas de alto impacto e supervisão geral da governança.

3.3.3 Comitê de Ética, Compliance e Governança de Inteligência Artificial

Órgão consultivo e deliberativo multidisciplinar com as seguintes competências:

- Supervisionar a aplicação deste Manual.
- Aprovar políticas específicas de IA.
- Analisar riscos éticos e de compliance em projetos de IA.
- Investigar e deliberar sobre casos graves.
- Recomendar treinamentos e melhorias contínuas.
- Realizar revisão anual do Manual e das políticas relacionadas.

Composição (mínima):

- Presidente ou CEO (coordenador)
- Diretor Jurídico e Compliance

- Head de Tecnologia / AI Lab
- Head de Segurança da Informação e Dados
- Representante da área de Pessoas (RH)
- Membro independente (opcional)

3.3.4 Função de Compliance e Gestão de Riscos

Área dedicada ao monitoramento contínuo, implementação de controles, treinamentos e reporte à Diretoria.

3.4 Governança Específica de Inteligência Artificial

A Nexara adota um modelo de governança de IA inspirado nas melhores práticas internacionais (ISO/IEC 42001, NIST AI RMF, OECD AI Principles) adaptado à realidade brasileira (LGPD, Marco Legal da IA em discussão, etc.).

Pilares da Governança de IA da Nexara:

1. **Gestão de Riscos Tecnológicos** – classificação de sistemas por risco (baixo, médio, alto) e aplicação de controles proporcionais.
2. **Ciclo de Vida Responsável** – avaliação ética desde o design até o descarte do modelo.
3. **Transparência e Explicabilidade** – manutenção de documentação técnica e registros de auditoria.
4. **Equidade e Mitigação de Viés** – testes regulares e correção de vieses em datasets e algoritmos.
5. **Segurança e Resiliência** – proteção contra ataques adversariais, vazamentos e falhas.
6. **Prestação de Contas** – definição clara de ownership humano para cada sistema crítico.

3.5 Monitoramento e Melhoria Contínua

- Relatório anual de Governança de IA apresentado à Diretoria.
- Auditorias internas e externas periódicas.
- Integração da governança de IA ao sistema geral de gestão de riscos da empresa.

4. Compliance e Lei Anticorrupção

4.1 Compromisso com a Integridade

A Nexara Tech adota tolerância zero a qualquer forma de corrupção, suborno, fraude, lavagem de dinheiro ou conduta antiética, em conformidade com a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), Decreto nº 11.129/2022 e demais normativos aplicáveis.

4.2 Programa de Integridade

O Programa de Integridade da Nexara é estruturado em cinco pilares:

1. Compromisso da Alta Administração (Tone from the Top)
2. Código de Conduta e Políticas
3. Treinamento e Comunicação
4. Monitoramento e Controle
5. Canal de Denúncias e Investigação

4.3 Proibições Específicas

É expressamente vedado a qualquer colaborador, representante ou parceiro da Nexara:

- Oferecer, prometer, dar ou receber vantagem indevida a agentes públicos ou privados.
- Utilizar intermediação de terceiros para ocultar ou dissimular atos de corrupção.
- Fraudar licitações ou editais públicos (FINEP, BNDES, EMBRAPPII, etc.).
- Realizar pagamentos facilitadores ("facilitation payments").
- Utilizar recursos da empresa para fins políticos ou eleitorais sem aprovação formal.

4.4 Due Diligence em Terceiros

A Nexara realiza avaliação de integridade (due diligence) em:

- Fornecedores e parceiros estratégicos
- Clientes em contratos de alto valor ou com governo
- Intermediários e consultores

4.5 Compliance em Inteligência Artificial

- Proibição de uso de IA para gerar conteúdo falso, deepfakes ou manipulação indevida.
- Transparência obrigatória em interações com clientes quando IA estiver envolvida.
- Monitoramento de riscos de corrupção via algoritmos de decisão automatizada.

4.6 Sanções Internas

O descumprimento das regras de compliance sujeita o infrator às penalidades previstas na Matriz de Penalidades (Capítulo 12), podendo incluir advertência, suspensão, rescisão contratual e comunicação às autoridades competentes.

4.7 Revisão e Melhoria

O Programa de Integridade será revisado anualmente pelo Comitê de Ética e Compliance ou sempre que houver alteração relevante na legislação.



5. LGPD e Privacidade

5.1 Compromisso com a Proteção de Dados

A Nexara Tech trata a proteção de dados pessoais como pilar fundamental de sua operação, especialmente no desenvolvimento e uso de sistemas de Inteligência Artificial, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), suas alterações e regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

5.2 Princípios da LGPD

Todos os tratamentos de dados pela Nexara observam os seguintes princípios:

- Finalidade
- Adequação
- Necessidade
- Livre Acesso
- Qualidade dos Dados
- Transparência
- Segurança
- Prevenção
- Não Discriminação
- Responsabilização e Prestação de Contas

5.3 Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

A Nexara designou um Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer – DPO), responsável por:

- Atuar como canal de comunicação com titulares e ANPD.
- Orientar os times sobre boas práticas de privacidade.
- Monitorar o cumprimento da LGPD internamente.

Contato do DPO: [inserir e-mail institucional]

5.4 Bases Legais e Consentimento

O tratamento de dados pessoais é realizado apenas com base legal adequada (consentimento, legítimo interesse, execução de contrato, obrigação legal, etc.). Quando aplicável, o consentimento deve ser livre, informado, inequívoco e específico.

5.5 Direitos dos Titulares

A Nexara garante o exercício dos direitos previstos na LGPD (confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, etc.) em prazo razoável.

5.6 Governança de Dados em IA

- **Minimização de Dados:** utilizar apenas os dados estritamente necessários para treinamento e operação de modelos de IA.
- **Anonimização/Pseudonimização:** aplicar técnicas sempre que possível.
- **Avaliação de Impacto (DPIA):** obrigatória para tratamentos de alto risco, especialmente sistemas de IA que tomem decisões automatizadas.
- **Registro de Atividades de Tratamento (RAT):** manutenção atualizada.
- **Segurança:** medidas técnicas e administrativas adequadas contra vazamentos, acessos não autorizados e incidentes.

5.7 Transferência Internacional de Dados

Qualquer transferência internacional de dados pessoais observará as cláusulas contratuais padrão, decisões de adequação ou outras garantias previstas na LGPD.

5.8 Incidentes e Notificações

Qualquer incidente de segurança envolvendo dados pessoais será notificado à ANPD e aos titulares quando houver risco relevante, conforme regulamentação.

5.9 Treinamento

Todos os colaboradores recebem treinamento periódico sobre LGPD e privacidade, com ênfase especial para equipes de dados, IA e desenvolvimento.

6. Segurança da Informação

6.1 Objetivo

Estabelecer os controles necessários para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da Nexara Tech, com ênfase especial nos ativos relacionados a Inteligência Artificial, dados sensíveis e plataformas críticas.

6.2 Framework de Segurança

A Nexara adota como referência internacional a norma ISO/IEC 27001, implementando um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) robusto, certificado ou em processo de certificação, alinhado às melhores práticas globais.

6.3 Controles Principais (baseados em ISO 27001 e adaptados à IA)

6.3.1 Organização da Segurança da Informação

- Política corporativa de Segurança da Informação aprovada pela Diretoria.
- Papéis e responsabilidades claramente definidos, incluindo responsável pela segurança de modelos de IA.

6.3.2 Gestão de Ativos

- Inventário completo de ativos de informação, incluindo datasets de treinamento, modelos de IA, APIs e ambientes de computação.
- Classificação de informações por nível de sensibilidade.

6.3.3 Segurança Física e Ambiental

- Controles de acesso a data centers, servidores e ambientes de desenvolvimento.

6.3.4 Gestão de Comunicações e Operações

- Criptografia de dados em trânsito e repouso.
- Backup e recuperação de dados e modelos de IA.
- Monitoramento contínuo de sistemas de IA contra ameaças (adversarial attacks, poisoning, etc.).

6.3.5 Controle de Acesso

- Princípio do menor privilégio (least privilege).
- Autenticação multifator (MFA) em todos os sistemas críticos.
- Revisão periódica de acessos.

6.3.6 Aquisição, Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas

- Desenvolvimento seguro de software (Secure SDLC).
- Testes de segurança em modelos de IA (incluindo robustness testing).

- Code review obrigatório para códigos relacionados a IA.

6.3.7 Gestão de Incidentes

- Plano de Resposta a Incidentes, incluindo cenários específicos de vazamento de dados usados em IA ou comprometimento de modelos.

6.3.8 Conformidade

- Auditorias internas e externas regulares do SGSI.
- Conformidade com LGPD, ISO 27001 e normas complementares (ex.: ISO 42001 para gestão de IA).

6.4 Segurança Específica para Inteligência Artificial

- Proteção de modelos contra extração, inversão e ataques de membresia.
- Monitoramento de integridade de datasets de treinamento.
- Uso de técnicas como federated learning e differential privacy quando aplicável.
- Classificação de riscos de segurança para cada sistema de IA.

6.5 Conscientização e Treinamento

Todos os colaboradores recebem treinamento anual obrigatório em Segurança da Informação, com módulos específicos para equipes que trabalham com IA.

6.6 Revisão Contínua

A Política de Segurança da Informação e o SGSI são revisados anualmente ou após incidentes significativos.

7. Inteligência Artificial Responsável

7.1 Princípios de IA Responsável da Nexara

A Nexara Tech compromete-se a desenvolver, implantar e utilizar sistemas de IA de forma ética, transparente, segura e benéfica, seguindo os seguintes princípios:

- **Beneficência:** IA deve gerar valor positivo para a sociedade.
- **Não Maleficência:** evitar danos, vieses e impactos negativos.
- **Autonomia Humana:** manter o controle humano sobre decisões críticas.
- **Justiça:** promover equidade e mitigar discriminações.
- **Explicabilidade:** capacidade de explicar decisões dos modelos.
- **Transparência:** divulgação clara quando IA está sendo utilizada.
- **Responsabilidade:** definição clara de accountability humano.
- **Sustentabilidade:** consideração de impactos ambientais e sociais.

7.2 Governança de IA Responsável

- Aplicação do framework descrito no Capítulo 3 (Governança Corporativa).
- Uso obrigatório de Assessment de Impacto Algorítmico para sistemas de alto risco.
- Classificação de sistemas de IA por nível de risco (baixo/médio/alto).

7.3 IA Generativa

Regras específicas para ferramentas de IA Generativa (LLMs, imagens, código, etc.):

- Verificação de outputs antes de uso em contextos sensíveis.
- Proibição de geração de conteúdo ilegal, ofensivo, discriminatório ou falso.
- Registro de prompts e outputs quando aplicável a compliance.
- Uso responsável de ferramentas externas (ex.: ChatGPT, Claude, Gemini) com controles de dados.

7.4 Ciclo de Vida Responsável de IA

1. **Concepção e Design** – Ethics by Design.
2. **Desenvolvimento** – dados de qualidade, mitigação de bias.
3. **Testes** – validação ética, fairness, robustness.
4. **Implantação** – monitoramento contínuo.
5. **Manutenção e Descomissionamento** – plano de retirada segura.

7.5 Uso de Dados para Treinamento

- Prioridade a dados lícitos, consentidos ou anonimizados.
- Respeito a direitos autorais e propriedade intelectual.
- Documentação completa de fontes de dados.

7.6 Monitoramento e Auditoria

- Métricas contínuas de performance ética.
- Auditorias periódicas internas e externas.
- Relatório anual de IA Responsável.



8. Conduta dos Colaboradores

8.1 Princípios Gerais

Todos os colaboradores, estagiários, prestadores de serviço e terceiros que atuam em nome da Nexara Tech devem observar os mais altos padrões de conduta ética, integridade e profissionalismo.

8.2 Deveres Fundamentais

- Cumprir integralmente este Manual, políticas internas e legislações aplicáveis.
- Agir com honestidade, lealdade e boa-fé.
- Proteger os ativos, informações confidenciais e propriedade intelectual da empresa.
- Contribuir para um ambiente de trabalho respeitoso, inclusivo e livre de discriminação e assédio.
- Reportar imediatamente qualquer violação ou suspeita de irregularidade via Canal de Denúncias.

8.3 Conduta Específica em Inteligência Artificial

- Desenvolver e usar IA de forma responsável, seguindo os princípios do Capítulo 7.
- Não utilizar dados não autorizados para treinamento de modelos.
- Documentar adequadamente decisões, prompts e outputs de IA.
- Reportar vieses, falhas ou comportamentos inesperados de sistemas de IA.
- Evitar uso indevido de ferramentas de IA generativa que possam comprometer confidencialidade.

8.4 Conflito de Interesses

- Declarar imediatamente qualquer situação de conflito real ou potencial.
- Não aceitar vantagens indevidas de clientes, fornecedores ou concorrentes.
- Evitar atividades paralelas que prejudiquem o desempenho ou criem conflito com a Nexara.

8.5 Uso de Recursos da Empresa

- Recursos (equipamentos, sistemas, dados, IA) devem ser utilizados exclusivamente para fins profissionais.
- Uso pessoal moderado é permitido desde que não interfira nas atividades laborais ou viole políticas.

8.6 Relacionamento no Ambiente de Trabalho

- Promover respeito mútuo, diversidade e inclusão.
- Proibir qualquer forma de discriminação, assédio moral ou sexual.
- Manter confidencialidade de informações sensíveis.

8.7 Representação da Empresa

- Colaboradores não devem falar em nome da Nexara em redes sociais ou eventos sem autorização prévia.
- Comunicação externa deve preservar a imagem e valores da empresa.

8.8 Cumprimento e Consequências

O descumprimento das regras de conduta sujeita o colaborador às medidas disciplinares previstas na Matriz de Penalidades (Capítulo 12), podendo incluir rescisão por justa causa.



9. Relacionamento com Clientes, Fornecedores e Governo

9.1 Princípios Gerais

A Nexara Tech mantém relacionamentos baseados em transparência, ética, qualidade e respeito mútuo com clientes, fornecedores, parceiros e entes governamentais.

9.2 Relacionamento com Clientes

- Fornecer soluções de alta qualidade, transparentes e alinhadas às necessidades do cliente.
- Garantir clareza sobre o uso de IA nas entregas (ex.: quando uma solução utiliza modelos generativos ou automatizados).
- Proteger dados e informações confidenciais dos clientes em conformidade com contratos e LGPD.
- Manter comunicação honesta sobre capacidades, limitações e riscos das soluções de IA.
- Evitar promessas irreais sobre performance de sistemas de IA.

9.3 Relacionamento com Fornecedores e Parceiros

- Seleção baseada em critérios técnicos, éticos e de compliance.
- Exigência de adesão a padrões similares de ética e proteção de dados.
- Due diligence de integridade antes de contratações relevantes.
- Contratos devem incluir cláusulas de compliance, LGPD, segurança da informação e direito de auditoria.
- Pagamentos realizados exclusivamente por meios formais e rastreáveis.

9.4 Relacionamento com o Governo e Entes Públicos

- Atuar com total transparência e conformidade em licitações, editais e contratos públicos.
- Proibição absoluta de qualquer forma de corrupção, facilitação ou influência indevida.
- Cumprimento rigoroso das leis de licitações, Lei Anticorrupção e normas de governança pública.
- Colaboração ética em projetos de inovação (FINEP, BNDES, EMBRAPA, etc.).
- Registro adequado de interações com agentes públicos.

9.5 Patrocínios, Doações e Brindes

- Qualquer patrocínio, doação ou brinde deve ser formal, transparente e aprovado pela Diretoria.
- Proibida a oferta ou recebimento de vantagens que possam caracterizar corrupção.

9.6 Conflitos e Denúncias

Qualquer dúvida ou suspeita de irregularidade no relacionamento com terceiros deve ser reportada imediatamente ao Canal de Denúncias ou ao Comitê de Compliance.

10. ESG e Sustentabilidade

10.1 Compromisso ESG

A Nexara Tech incorpora os princípios Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) em sua estratégia corporativa, reconhecendo que a inovação tecnológica deve contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

10.2 Dimensão Ambiental (E)

- Otimização do consumo energético em treinamentos e inferência de modelos de IA.
- Preferência por data centers e provedores de nuvem com certificação ambiental.
- Monitoramento e redução da pegada de carbono das operações de IA.
- Desenvolvimento de soluções que promovam eficiência energética, economia circular e rastreabilidade sustentável (ex.: plataformas para Agro e Indústria).

10.3 Dimensão Social (S)

- Promoção da diversidade, equidade e inclusão no ambiente interno e nas soluções desenvolvidas.
- Impacto positivo nas comunidades através de projetos de educação digital, saúde e inclusão tecnológica.
- Respeito aos direitos humanos em toda a cadeia de valor, incluindo dados usados em IA.
- Desenvolvimento de soluções acessíveis e que reduzam desigualdades (ex.: Health AI, GovTech).

10.4 Dimensão de Governança (G)

- Implementação robusta deste Manual e do Programa de Integridade.
- Transparência em relatórios ESG e de governança de IA.
- Gestão responsável de riscos tecnológicos e éticos.
- Alinhamento com normas como ISO 37001 (Antissuborno), ISO 27001 e ISO 42001.

10.5 Integração ESG na IA

- Avaliação ESG no ciclo de vida de projetos de IA.
- Uso de IA para gerar insights sustentáveis (ex.: otimização de recursos, monitoramento ambiental).
- Evitar o uso de IA para finalidades que causem impacto negativo social ou ambiental.

10.6 Relato e Melhoria Contínua

- Relatório anual de progresso ESG, incluindo métricas relacionadas a IA.
- Definição de metas concretas e acompanhamento pelo Comitê de Governança.

11. Canal de Ética e Investigações

11.1 Objetivo

Disponibilizar um canal confidencial, seguro e independente para o recebimento, tratamento e investigação de denúncias relacionadas a violações deste Manual, Código de Conduta, políticas internas ou legislações aplicáveis.

11.2 Canal de Denúncias

A Nexara mantém um Canal de Denúncias acessível a colaboradores, terceiros, clientes e parceiros, que garante:

- Confidencialidade e anonimato (quando desejado).
- Proteção contra retaliação.
- Análise imparcial e profissional.

Meios de acesso:

- Plataforma online (recomendado)
- E-mail institucional
- Telefone (com gravação opcional)

11.3 Matriz de Denúncias

O Canal recebe denúncias sobre:

- Violação de princípios éticos ou de IA Responsável.
- Atos de corrupção ou fraude.
- Discriminação, assédio ou violação de direitos humanos.
- Vazamento ou mau uso de dados pessoais.
- Conflito de interesses.
- Outras irregularidades.

11.4 Processo de Investigação

1. **Recebimento** – registro imediato com número de protocolo.
2. **Triagem** – análise preliminar pelo Comitê de Compliance.
3. **Investigação** – conduzida de forma confidencial, com prazos definidos e possibilidade de contratação de terceiros independentes.
4. **Conclusão** – relatório com recomendações.
5. **Encerramento** – comunicação ao denunciante (quando possível) e aplicação de medidas.

11.5 Proteção ao Denunciante

- Proibição absoluta de retaliação.
- Medidas disciplinares contra quem retaliar denunciante de boa-fé.
- Confidencialidade das informações.

11.6 Monitoramento

O Comitê de Ética e Compliance realiza relatório estatístico periódico sobre o Canal, apresentado à Diretoria.



12. Penalidades

12.1 Princípio da Proporcionalidade

As penalidades serão aplicadas de forma justa, proporcional à gravidade da infração, considerando circunstâncias atenuantes e agravantes, em observância aos princípios da ampla defesa e do contraditório.

12.2 Matriz de Penalidades

Nível	Exemplos	Medidas Aplicáveis
Leve	Descumprimento menor de procedimentos	Advertência verbal ou escrita; treinamento obrigatório adicional
Médio	Violação de políticas sem dano grave	Suspensão temporária (até 30 dias); redução de bônus ou benefícios; registro na ficha funcional
Grave	Violação ética relevante; mau uso de dados	Suspensão longa (acima de 30 dias); rescisão contratual sem indenização (justa causa); comunicação às autoridades competentes
Gravíssimo	Corrupção; vazamento intencional de dados; discriminação grave; uso malicioso de IA	Rescisão imediata por justa causa; ação judicial e comunicação a órgãos reguladores (ANPD, MP, CGU, etc.); proibição de reconstrução e inclusão em listas de inidoneidade (quando cabível)

12.3 Casos Específicos em IA

- **Uso indevido de dados para treinamento:** Nível Grave a Gravíssimo.
- **Criação ou disseminação de deepfakes maliciosos:** Gravíssimo.
- **Ocultação de vieses graves:** Grave.
- **Falha em reportar incidente de segurança de IA:** Médio a Grave.

12.4 Aplicação

A aplicação de penalidades é de responsabilidade da Diretoria, com suporte do Comitê de Compliance e área de Pessoas, garantindo processo justo.

13. Termo de Compromisso e Adesão

13.1 Obrigação de Adesão

Todos os colaboradores, diretores, estagiários e prestadores de serviços da Nexara Tech devem aderir formalmente a este Manual.

13.2 Termo de Ciência e Adesão

**TERMO DE CIÊNCIA E ADESÃO AO MANUAL CORPORATIVO DE ÉTICA, CONDUTA,
COMPLIANCE E GOVERNANÇA EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL**

Eu, [Nome Completo], [Cargo], portador do CPF nº [_____], declaro para todos os fins de direito que:

1. Recebi, li e compreendi integralmente o conteúdo do Manual Corporativo de Ética, Conduta, Compliance e Governança em IA da Nexara Tech.
2. Comprometo-me a cumprir todas as disposições nele contidas, especialmente os princípios éticos, regras de conduta, políticas de LGPD, segurança da informação e governança de IA.
3. Estou ciente das penalidades aplicáveis em caso de descumprimento.
4. Autorizo o tratamento dos meus dados pessoais nos termos da LGPD para fins de gestão do Programa de Compliance.
5. Comprometo-me a reportar qualquer violação de que tenha conhecimento através do Canal de Denúncias.

Local e Data: _____

Assinatura: _____

Nome: _____

(Espaço para assinatura digital ou física + data)

13.3 Registro

O Termo será arquivado no dossiê do colaborador e renovado anualmente ou em caso de atualização significativa do Manual.

14. Anexos e Políticas Corporativas

14.1 Lista de Anexos (exemplos)

- Anexo I – Matriz de Riscos de IA
- Anexo II – Glossário de Termos Técnicos (IA, LGPD, Compliance)
- Anexo III – Formulário de Declaração de Conflito de Interesses
- Anexo IV – Procedimento de Due Diligence de Terceiros
- Anexo V – Modelo de Avaliação de Impacto Algorítmico (DPIA)
- Anexo VI – Histórico de Revisões do Manual
- Anexo VII – Contatos do Comitê de Ética e DPO

14.2 Políticas Corporativas Referenciadas

Este Manual integra e complementa as seguintes políticas (disponíveis na intranet ou sob demanda):

- Política de Segurança da Informação (ISO 27001)
- Política de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)
- Política de Desenvolvimento Seguro de Software
- Política de Uso de IA Generativa
- Política de Relacionamento com Agentes Públicos
- Política de Gestão de Incidentes
- Política ESG

14.3 Atualizações

O Manual será revisado anualmente ou sempre que houver alteração significativa na legislação, estrutura da empresa ou melhores práticas de governança de IA.

Aprovação da Diretoria

Brasília, _____ de _____ de 2026.

Daniela Monte Rosa
Presidente e Cofundadora

Linik Mayara Meireles
CEO e Cofundadora